

Dienstenwijzer

Wie is Viisi Hypotheken?

Viisi Hypotheken helpt je met de financiering een woning, de noodzakelijke verzekeringen en geeft hierbij een uitgebreid financieel advies. Onze adviseurs hebben allen een academische opleiding genoten en beschikken over de benodigde vakspecialistische diploma's. Tevens hebben we een ervaren team van hypotheekacceptanten in-house om het financieringsproces zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Wij kunnen je adviseren en begeleiden op het gebied van hypotheek, overlijdensrisicoverzekeringen, inkomensverzekeringen en schadeverzekeringen.

Verder zijn wij een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Kwaliteitswaarborging

De dienstverlening van Viisi is gebaseerd op kwaliteit en deskundigheid. Alle adviseurs hebben een academische opleiding genoten. Ze beschikken tevens over de benodigde vakspecialistische diploma's die vallen onder de Wet op het Financieel Toezicht. Daarnaast worden onze adviseurs permanent geschoold om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de markt. Onze adviseurs zijn door diverse, onafhankelijke erkenningsinstututen gecertificeerd waaronder:

- Federatie Financieel Planners
- Stichting Erkend Hypotheekadviseur

Viisi is bij de volgende instanties geregistreerd:

- Autoriteit Financiële markten (AFM): 12039833
- Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): 300.014418
- Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK): 51607182

Vanuit onze dienstverlening beschikt Viisi over je persoonlijke gegevens. Conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zullen deze niet zonder jouw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Selectie van aanbieders

Periodiek maakt Viisi een vergelijking en selectie van de financiële producten die door financiële instellingen worden gevoerd. Wij streven ernaar om samen te werken met financiële instellingen die producten voeren die van toegevoegde waarde zijn voor onze klanten/doelgroep.

Vergoeding

De wijze en hoogte van de vergoeding voor onze dienstverlening spreken we altijd van te voren met je af. We hanteren de volgende *basistarieven*:

Eerste huis kopen	€ 2.195
Volgende huis kopen	€ 2.695
Hypotheekadvies oversluiten	€ 2.695

Ondernemers betalen een aanvullend tarief

Sta je ingeschreven als ondernemer bij de Kamer van Koophandel (KvK), dan heeft je hypotheekaanvraag meer aandacht nodig. Er is meer informatie nodig om je financiële positie te kunnen beoordelen. Ook bij de geldverstrekker is vaak een uitgebreider acceptatietraject van toepassing. Uiteraard willen we ook ondernemers al onze aandacht kunnen geven. Daarom rekenen we de volgende aanvullende tarieven:

Inkomen als IB ondernemer	€495
Inkomen als DGA/BV ondernemer	€ 995
Complexe BV-constructies	Maatwerk tarief
Inkomen uit je onderneming is niet benodigd voor de financiering	€ 250

Daarnaast brengen veel geldverstrekkers extra kosten bij jou in rekening (€ 300-600) om het inkomen uit onderneming in kaart te laten brengen. Jouw Viisi adviseur kan je nader informeren.

Extra hypotheekdiensten

Naast de basistarieven zijn er nog verschillende extra hypotheekdiensten die wij aanbieden. Een actueel overzicht kun je hier vinden: viisi.nl/over-viisi/tarieven/

Voor werkzaamheden die wij op verzoek voor uitvoeren na het passeren van de hypotheekakte (doorlopende begeleiding) geldt een uurtarief. We hanteren hiervoor twee tarieven: **€ 200 (adviseur) / € 75 (support)**.

Waar helpen we je verder nog mee?

We begeleiden je ook bij de aanvraag van een **taxatierapport**. Bij een hypotheekaanvraag is het taxatierapport één van de belangrijkste documenten voor de geldverstrekker. Met dit rapport kan worden onderbouwd dat de woning, het onderpand voor de hypotheek, voldoende waard is.

Wij zetten de taxatie graag voor je in gang, zodat je er zeker van bent dat het rapport snel gemaakt wordt en goed aansluit bij je hypotheekaanvraag.

Tevens kunnen we je helpen met het stellen van een **bankgarantie**. Wanneer je een overeenkomst bereikt met de verkoper van het huis, verlangt de verkopende partij in veel gevallen dat je als koper na ondertekening van de koopakte een waarborgsom stort of een bankgarantie stelt. Dit geeft de verkoper meer zekerheid dat je de woning ook daadwerkelijk zult kopen.

Wij helpen je graag om deze bankgarantie in orde te maken en inzicht te geven in de kosten. Sommige geldverstrekkers rekenen hiervoor geen kosten en anderen tot 1% van de waarborgsom.

Ten slotte kunnen we je helpen met de aanvraag van een **bouwkundige keuring** en het vinden van een **geschikte notaris**.

Klachten

Wij doen ons uiterste best doen om je zo goed mogelijk te helpen. Mocht het toch zo zijn dat je ontevreden bent over de diensten die wij hebben geleverd, dan horen we dat graag. Als jouw ontevredenheid of klacht niet naar volledige tevredenheid door jouw eigen Viisi adviseur is opgelost, dan kun je de klacht sturen naar hello@viisi.nl t.a.v. het management-team. Zet in het onderwerp duidelijk dat het een klacht betreft. Onze klachtenprocedure is als volgt:

1. Na ontvangst van de klacht versturen wij een officiële ontvangstbevestiging per e-mail. De klacht wordt bij ons in het interne klachtenregister geregistreerd. Je kunt uiterlijk binnen drie weken een inhoudelijke reactie van ons verwachten.
2. Klachten worden altijd in het management-team besproken.
3. Meestal zoeken wij eerst telefonisch contact met je. Samen met jou onderzoeken we hoe we de ontevredenheid en eventuele schade kunnen wegnemen. Vervolgens reageren we per e-mail met daarin een inhoudelijke reactie.

Mocht je met de uitkomst toch niet tevreden zijn, dan kun je bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) een klacht indienen nadat je bij Viisi de klachtenprocedure hebt doorlopen. Viisi volgt uitspraken van het Kifid bindend. Wij handelen dus naar het oordeel van de Geschillencommissie van het Kifid.